

ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΛΩΝ (σε €)				
Κλιμάκια Βάρους σε gr	ΖΩΝΗ 1: Χώρες Ευρωπαϊκής Ένωσης και Νορβηγία, Ελβετία, Ισλανδία (1)		ΖΩΝΗ 2: Λοιπές Χώρες Ευρώπης και χώρες υπόλοιπου κόσμου (2)	
		ΑΠΛΑ / ΣΥΣΤΗΜΕΝΑ		ΑΠΛΑ / ΣΥΣΤΗΜΕΝΑ
20		5,90 / 8,40		6,70 / 9,20
50				
100				
200				
350				
500				
750		8,70 / 11,20		12,50 / 15,00
1000				
1500		14,00 / 16,50		25,00 / 27,50
2000				

- Το τιμολόγιο ισχύει μέχρι 2 κιλά.

(1) Στη **ΖΩΝΗ 1** εντάσσονται τιμολογιακά **οι χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης** (Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φιλανδία και η Κύπρος για πάνω από 100 gr) καθώς επίσης **η Νορβηγία, η Ελβετία και η Ισλανδία.**

(2) Στη **ΖΩΝΗ 2** εντάσσονται οι υπόλοιπες χώρες της Ευρώπης και όλες οι χώρες των άλλων Ηπείρων.

Β' ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΛΩΝ (σε €)		
Κλιμάκια Βάρους σε gr	ΖΩΝΗ 1: Χώρες Ευρωπαϊκής Ένωσης και Νορβηγία, Ελβετία, Ισλανδία (1)	ΖΩΝΗ 2: Λοιπές Χώρες Ευρώπης και χώρες υπόλοιπου κόσμου (2)
	Ακανόνιστα	Ακανόνιστα
20	5,30	6,00
50		
100		
200		
350		
500	7,80	10,80
750		
1000		
1500		
2000		
2000	12,50	20,40

- Το τιμολόγιο ισχύει για επιστολές μέχρι 2 κιλά.
- Έως 100gr 2,75€
- Έως 200gr 3,50€
- Τέλος συστημένου +2,50€

(1) Στη **ΖΩΝΗ 1** εντάσσονται τιμολογιακά **οι χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης** (Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φιλανδία και η Κύπρος για πάνω από 100 gr) καθώς επίσης **η Νορβηγία, η Ελβετία και η Ισλανδία.**

(2) Στη **ΖΩΝΗ 2** εντάσσονται οι υπόλοιπες χώρες της Ευρώπης και όλες οι χώρες των άλλων Ηπείρων.

Κατάθεση: Τα αντικείμενα Β' Προτεραιότητας, κατατίθενται ανεξαρτήτως αριθμού, σε όλα τα σημεία πρόσβασης (Καταστήματα, Αγροτικούς Διανομείς και Ταχυδρομικά Πρακτορεία) **με την αναγραφή της ένδειξης "Β"**, αριστερά του **γραμματοσήμου**, είτε με ειδική σφραγίδα αν διαθέτει το κατάστημα ΕΛ.ΤΑ, είτε χειρόγραφα.

Ειδική Διαχείριση: Τα αντικείμενα Β' Προτεραιότητας μπορούν να αποσταλούν ως Συστημένα ή με Αντικαταβολή.

Χρόνος Επίδοσης: Ο χρόνος επίδοσης των Επιστολών Β' Προτεραιότητας εξαρτάται από τους χρόνους διακίνησης στο εσωτερικό της χώρας προορισμού, όπως αυτοί ορίζονται από την Ταχυδρομική Υπηρεσία της κάθε χώρας.

ΒΑΣΙΚΑ ΤΕΛΗ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

Κλιμάκια Βάρους σε Kgr	Α' ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ				Β' ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ (SAL)	
	ΒΑΛΚΑΝΙΑ* & ΚΥΠΡΟΣ	ΕΥΡΩΠΗ (Όλες οι χώρες της Ευρώπης - εκτός Βαλκανίων Κύπρου)	ΕΡΓ**	ΛΟΙΠΕΣ ΧΩΡΕΣ	ΕΥΡΩΠΗ (Όλες οι χώρες της Ευρώπης - εκτός Βαλκανίων Κύπρου)	ΛΟΙΠΕΣ ΧΩΡΕΣ
1	19,92	25,27	25,27	29,26	22,76	27,00
1,5	21,16	27,45	27,45	32,08	24,72	29,42
2	22,40	29,63	29,63	34,90	26,68	31,84
2,5	23,64	31,81	31,81	37,72	28,64	34,26
3	24,88	33,99	33,99	40,54	30,60	36,68
3,5	26,12	36,17	36,17	43,36	32,56	39,10
4	27,36	38,35	38,35	46,18	34,52	41,52
4,5	28,60	40,53	40,53	49,00	36,48	43,94
5	29,84	42,71	42,71	51,82	38,44	46,36
5,5	31,08	44,89	44,89	54,64	40,40	48,78
6	32,32	47,07	47,07	57,46	42,36	51,20
6,5	33,56	49,25	49,25	60,28	44,32	53,62
7	34,80	51,43	51,43	63,10	46,28	56,04
7,5	36,04	53,61	53,61	65,92	48,24	58,46
8	37,28	55,79	55,79	68,74	50,20	60,88
8,5	38,52	57,97	57,97	71,56	52,16	63,30
9	39,76	60,15	60,15	74,38	54,12	65,72
9,5	41,00	62,33	62,33	77,20	56,08	68,14
10	42,24	64,51	64,51	80,02	58,04	70,56
10,5	43,48	66,69	66,69	82,84	60,00	72,98
11	44,72	68,87	68,87	85,66	61,96	75,40
11,5	45,96	71,05	71,05	88,48	63,92	77,82
12	47,20	73,23	73,23	91,30	65,88	80,24
12,5	48,44	75,41	75,41	94,12	67,84	82,66
13	49,68	77,59	77,59	96,94	69,80	85,08
13,5	50,92	79,77	79,77	99,76	71,76	87,50
14	52,16	81,95	81,95	102,58	73,72	89,92
14,5	53,40	84,13	84,13	105,40	75,68	92,34
15	54,64	86,31	86,31	108,22	77,64	94,76
15,5	55,88	88,49	88,49	111,04	79,60	97,18
16	57,12	90,67	90,67	113,86	81,56	99,60
16,5	58,36	92,85	92,85	116,68	83,52	102,02
17	59,60	95,03	95,03	119,50	85,48	104,44
17,5	60,84	97,21	97,21	122,32	87,44	106,86
18	62,08	99,39	99,39	125,14	89,40	109,28
18,5	63,32	101,57	101,57	127,96	91,36	111,70
19	64,56	103,75	103,75	130,78	93,32	114,12
19,5	65,80	105,93	105,93	133,60	95,28	116,54
20	67,04	108,11	108,11	136,42	97,24	118,96
21			112,47			
22			116,83			
23			121,19			
24			125,55			
25			129,91			

26			134,27			
27			138,63			
28			142,99			
29			147,35			
30			151,71			

Σε περιπτώσεις υπέρβασης του ανώτατου ορίου των 20 kgr λόγω αδιαίρετου του περιεχομένου του δέματος, και μέχρι τα 25kg, ισχύουν οι παρακάτω τιμές ανά 0,5

+0,5 Kgr	1,24	2,28	--	2,82	1,96	2,42
-----------------	------	------	----	------	------	------

*** Βαλκανικές Χώρες**

Αλβανία, Βουλγαρία, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Κροατία, Μαυροβούνιο, Ρουμανία, Σερβία, FYROM, Τουρκία.

**** ** Χώρες EPG (Δέματα εγγυημένης ημερομηνίας επίδοσης)**

Αυστρία, Βέλγιο, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελβετία, Εσθονία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Κύπρος(από 01/09/2013), Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Μεγάλη Βρετανία, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φιλανδία

Δέματα εξωτερικού Α' Προτεραιότητας είναι τα δέματα τα οποία διαβιβάζονται αεροπορικώς και διαχειρίζονται κατά προτεραιότητα.

Δέματα Β' Προτεραιότητας είναι τα δέματα τα οποία διαβιβάζονται με μικρότερη προτεραιότητα συνδυάζοντας κατά περίπτωση διαφορετικά μέσα (φορτηγό, πλοίο αεροπλάνο)

Τα τέλη για τα δέματα εξωτερικού Α' και Β' Προτεραιότητας διαμορφώνονται ανάλογα με τη χώρα προορισμού. Στην χώρα προορισμού η επίδοση πραγματοποιείται **κατά κανόνα** ΚΑΤ' ΟΙΚΟΝ και το ανώτατο βάρος καθορίζεται από την χώρα προορισμού. Υπάρχει η δυνατότητα Ιχνηλάτησης και αναζήτησης του δέματος μέσω ειδικού αριθμού Barcode.

Ο αποστολέας δύναται να υποβάλει ατελώς αίτηση αναζήτησης και αίτηση αποζημίωσης, αίτηση επιστροφής ενός δέματος, την τροποποίηση της επιγραφής ή του ποσού αντικαταβολής ή να αιτηθεί την περαιτέρω διαβίβαση.

ΔΕΜΑΤΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ EPG (EUROPEAN PARCEL GROUP)

Τα δέματα εξωτερικού EPG είναι δέματα βεβαιωμένης ημερομηνίας επίδοσης, που επιδίδονται στην διεύθυνση του παραλήπτη (ΚΑΤ' ΟΙΚΟΝ).

Σε περίπτωση απώλειας ή καταστροφής μερικής ή ολικής δίνεται αποζημίωση, το μέγιστο ποσό της οποίας ανέρχεται στα 450 DTS.

Τα δέματα EPG ιχνηλατούνται ηλεκτρονικά σε κάθε στάδιο της διαχείρισής τους και μπορούν να αναζητηθούν μέσω του αριθμού Barcode που φέρουν, δίνοντας έτσι στον πελάτη τη δυνατότητα να ενημερωθεί, αν απαιτηθεί για την πορεία διαχείρισης και επίδοσης του δέματος.

Τα δέματα EPG δεν μπορούν να σταλούν ως ασφαλισμένα, επί αντικαταβολή, με εύθραυστο περιεχόμενο και με μεγάλες διαστάσεις (ογκώδη). Στις περιπτώσεις αυτές, τα Δέματα στέλνονται Α' Προτεραιότητας ή Β' Προτεραιότητας (SAL).

Ο αποστολέας δύναται να υποβάλει αίτηση αναζήτησης και αίτηση αποζημίωσης, αίτηση επιστροφής ενός δέματος, την τροποποίηση της επιγραφής ή του ποσού αντικαταβολής ή να αιτηθεί την περαιτέρω διαβίβαση.

Τα δέματα EPG μπορούν να σταλούν και ομαδικά εφόσον υπερβαίνουν τα **3 δέματα ανά κατάθεση**. Για τα ομαδικά δέματα εξωτερικού EPG ο αποστολέας δικαιούται εκπτώσεων κατά την κατάθεση των δεμάτων.

ΟΜΑΔΙΚΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΔΕΜΑΤΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΡΓ

αριθμ. δεμάτων αποστολής κλιμάκια βάρους	3-10	11-20	21-40	41-80	81-150	151 & άνω
2	26,96 €	26,08 €	25,19 €	24,30 €	22,51 €	20,73 €
2,5	28,95 €	28,00 €	27,05 €	26,09 €	24,17 €	22,26 €
3	30,93 €	29,92 €	28,90 €	27,88 €	25,82 €	23,78 €
3,5	32,92 €	31,84 €	30,76 €	29,67 €	27,48 €	25,31 €
4	34,90 €	33,76 €	32,61 €	31,46 €	29,13 €	26,83 €
4,5	36,89 €	35,68 €	34,47 €	33,25 €	30,79 €	28,36 €
5	38,87 €	37,60 €	36,32 €	35,04 €	32,44 €	29,88 €
5,5	40,86 €	39,52 €	38,18 €	36,83 €	34,10 €	31,41 €
6	42,84 €	41,44 €	40,03 €	38,62 €	35,75 €	32,93 €
6,5	44,83 €	43,36 €	41,89 €	40,41 €	37,41 €	34,46 €
7	46,81 €	45,28 €	43,74 €	42,20 €	39,06 €	35,98 €
7,5	48,80 €	47,20 €	45,60 €	43,99 €	40,72 €	37,51 €
8	50,78 €	49,12 €	47,45 €	45,78 €	42,37 €	39,03 €
8,5	52,77 €	51,04 €	49,31 €	47,57 €	44,03 €	40,56 €
9	54,75 €	52,96 €	51,16 €	49,36 €	45,68 €	42,08 €
9,5	56,74 €	54,88 €	53,02 €	51,15 €	47,34 €	43,61 €
10	58,72 €	56,80 €	54,87 €	52,94 €	48,99 €	45,13 €
11	62,69 €	60,64 €	58,58 €	56,52 €	52,30 €	48,18 €
12	66,66 €	64,48 €	62,29 €	60,10 €	55,61 €	51,23 €
13	70,63 €	68,32 €	66,00 €	63,68 €	58,92 €	54,28 €
14	74,60 €	72,16 €	69,71 €	67,26 €	62,23 €	57,33 €
15	78,57 €	76,00 €	73,42 €	70,84 €	65,54 €	60,38 €
16	82,54 €	79,84 €	77,13 €	74,42 €	68,85 €	63,43 €
17	86,51 €	83,68 €	80,84 €	78,00 €	72,16 €	66,48 €
18	90,48 €	87,52 €	84,55 €	81,58 €	75,47 €	69,53 €
19	94,45 €	91,36 €	88,26 €	85,16 €	78,78 €	72,58 €
20	98,42 €	95,20 €	91,97 €	88,74 €	82,09 €	75,63 €
21	102,39 €	99,04 €	95,68 €	92,32 €	85,40 €	78,68 €
22	106,36 €	102,88 €	99,39 €	95,90 €	88,71 €	81,73 €
23	110,33 €	106,72 €	103,10 €	99,48 €	92,02 €	84,78 €
24	114,30 €	110,56 €	106,81 €	103,06 €	95,33 €	87,83 €
25	118,27 €	114,40 €	110,52 €	106,64 €	98,64 €	90,88 €
26	122,24 €	118,24 €	114,23 €	110,22 €	101,95 €	93,93 €
27	126,21 €	122,08 €	117,94 €	113,80 €	105,26 €	96,98 €
28	130,18 €	125,92 €	121,65 €	117,38 €	108,57 €	100,03 €
29	134,15 €	129,76 €	125,36 €	120,96 €	111,88 €	103,08 €
30	138,12 €	133,60 €	129,07 €	124,54 €	115,19 €	106,13 €

Μέγιστες Διαστάσεις

Οι Μέγιστες διαστάσεις των δεμάτων δεν μπορούν να υπερβαίνουν το 1,5 μέτρο για οποιαδήποτε διάσταση ή τα τρία (3) μέτρα για το σύνολο του μήκους και της μεγαλύτερης περιμέτρου που υπολογίζεται σε κατεύθυνση διαφορετική από αυτή του μήκους.

Ογκώδη

Οι διαστάσεις των δεμάτων δεν μπορούν να υπερβαίνουν το 1,5 μέτρο για οποιαδήποτε διάσταση ή τα τέσσερα (4) μέτρα για το σύνολο του μήκους και της μεγαλύτερης περιμέτρου, που υπολογίζεται σε κατεύθυνση διαφορετική από αυτή του μήκους.

Για τα δέματα αυτά (ογκώδη) εισπράττεται το Τέλος Δέματος εξωτερικού ανάλογα με την επιλογή διαβίβασης και το αντίστοιχο βάρος, προσαιξημένο κατά 50%.

Βάρος

Το ανώτατο όριο βάρους για τα συνήθη δέματα είναι 20 κιλά, με παρέκκλιση μέχρι 25 κιλά όταν το περιεχόμενό τους δεν τεμαχίζεται, εφ' όσον η Χώρα προορισμού αποδέχεται δέματα αυτού του βάρους.

Το ανώτατο όριο βάρους για τα δέματα EPG είναι 30kg.

Υπενθυμίζουμε ότι τα δέματα EPG δεν μπορούν να στέλνονται ως αντικαταβολής, ογκώδη ή εύθραυστα και σε περίπτωση απώλειας, μερικής ή ολικής καταστροφής αποζημιώνονται μέχρι του ποσού των 450 DTS.